

Výmenný / reklamačný formulár

V prípade, že nami doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť v zákonom stanovenej lehote bez udania dôvodu, alebo

Vrátiť či vymeniť podľa osobitných podmienok uvedených v obchodných podmienkach nášho e-shopu.

Aby Vaša reklamácia / výmena mohla byť vybavená, vrátený tovar musí byť nepoškodený v originálnom nepoškodenom obale a so všetkými pôvodnými štítkami pripojenými k tovaru. Naša spoločnosť ARTMIE, spol. s r. o. nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

Venujte prosím zvýšenú pozornosť zabaleniu produktov, ktoré sú krehké, ako rôzne sklenené fľaštičky farieb, maliarske plátna, či produkty z keramiky. Takéto produkty zabalte do originálneho obalu, tzn. do krabičky či bublinkovej fólie. Pevný obal produkt chráni pred jeho poškodením spôsobeným prepravou. V prípade znehodnotenia tovaru spôsobenému zlým zabalením zo strany klienta si ARTMIE, spol. s r. o. vyhradzuje právo takúto reklamáciu zamietnuť.

Prosím, vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

Meno a priezvisko:

Ulica, PSČ:

Telefonický kontakt :

E-mail:

Číslo objednávky:

| Názov / kód zakúpeného tovaru | Počet kusov | Cena za kus |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Vrátené produkty požadujem (prosím zakrúžkujte požadovanú možnosť):

1. Vymeniť za iné produkty :

| Názov / kód zakúpeného tovaru | Počet kusov | Cena za kus |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

2. Vymeniť za darčekový kupón v hodnote produktov

3. Vrátiť peniaze na číslo účtu:

kód banky:

Dátum odoslania tovaru:

Podpis:

Vyplní predávajúci:

Dátum začatia konania

Dátum ukončenia konania

Prijaté rozhodnutie:

- Výmena
- Oprava
- Nový tovar
- Vrátenie peňazí
- Poslaný pôvodný tovar

Výsledok konania

- Uznané
- Neuznané